

ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)事業



長年培ったBPOのノウハウを活かし、
多様化する企業のアウトソーシング・ニーズに対応します。



厳しい経営環境の下、経営の効率化やスピード化が求められ、企業では“選択と集中”が進んでいます。

事業の中核部分に経営資源を集中し、それ以外の部分はアウトソーシングして効率化を実現したいと考える企業にとって、IDのビジネスプロセスアウトソーシング事業はまさに今企業が求めるソリューションを具現化したものといえます。

IDのビジネスプロセスアウトソーシング事業は創業以来の事業であり、40年以上にわたる豊富な経験を有しています。

現在IDグループでは、事務代行やファイリングなどを行う「バックオフィス業務」、OA事務分野へ要員を派遣する「要員派遣業務」、お客様相談室などのイン・アウトパウンドに対応する「ヘルプデスク業務」を行っています。

事務部門におけるこうした幅広いサービスの提供が、お客様からの関連業務一括受託を可能にし、金融機関をはじめとするお客様から確かな信頼をいただいています。