



平成17年3月30日

各 位

東京都千代田区二番町7番地5
株式会社インフォメーション・ディベロプメント
代表取締役会長兼社長 尾崎 眞 民
(JASDAQコード番号: 4709)
(連絡担当 執行役員経営企画部長 蒲原 隆一)
TEL(03)3264-3571

受託業務におけるお客さま情報紛失に関するお知らせ

当社の受託業務におけるお客さま情報の一部が紛失していることが判明いたしましたので、別紙のとおりお知らせいたします。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて、更なるお客さま情報の管理体制の強化・徹底に努めて参ります。

以上

平成 17 年 3 月 30 日

各 位

みずほ信託銀行株式会社
東京情報センター株式会社
株式会社インフォメーション・ディベロプメント

お客さま情報の紛失について

このたび、東京情報センター株式会社（みずほ信託銀行の計算受託業務を行う子会社）が COM（ ）の発送作業等を業務委託している株式会社インフォメーション・ディベロプメント（以下「ID 社」）において、みずほ信託銀行のお客さまの口座情報が格納されている COM の一部が紛失していることが判明致しました。

COM とは、薄くて小さなフィルムネガのような内部管理資料であり、専用機を使用して閲覧します。

紛失した COM（3 枚）に格納されている口座情報は下記の通りです。

該当支店	格納されているお客さま情報
本店	・平成 17 年 2 月 1 日から 2 月 28 日までの間に資金異動の伴うお取引のあったお客さまのうち 2,812 先様の情報。 ・口座番号、取引日、入払・振込明細、残高等。
福岡支店	・平成 17 年 2 月 1 日から 2 月 28 日までの間に資金異動の伴うお取引のあったお客さまのうち 936 先様の情報。 ・口座番号、取引日、入払・振込明細、残高等。
鹿児島支店	・平成 17 年 2 月 1 日から 2 月 28 日までの間に資金異動の伴うお取引のあったお客さまのうち 3,143 先様の情報。 ・口座番号、取引日、入払・振込明細、残高等。

お客さまの「お名前」「ご住所」「生年月日（設立年月日）」「電話番号」は一切含まれておりません。

ID 社による検索において、現時点では紛失物は発見されておりませんが、これまでに本件に関する外部からの照会や、みずほ信託銀行に対する不正要求等、問題になる事象は確認されておりません。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-065-930（フリーダイヤル） 受付時間：3月30日（水）から4月1日（金）までは、午前9時から午後7時まで。 4月2日（土）以降は、午前9時から午後5時まで。 （4月9日以降の土・日・祝日を除く）

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて、更なるお客さま情報の管理体制の強化・徹底に努めて参ります。

以上

《本件についてのお問い合わせ先》

みずほ信託銀行株式会社 経営企画部 担当：後藤、原 TEL：03-3274-9015
東京情報センター株式会社 管理部 担当：篠原、柴田 TEL：03-3430-8109
株式会社インフォメーション・ディベロプメント 総務部 担当：松谷、鱈川 TEL：03-3264-3552