

RPA保守の「お悩み」
解決いたします。

ID-Cross

RPA

リモート保守サービス



こんなお悩みありませんか？

- ロボットにエラーが発生して安定稼働しない
- 不具合が見つかったが原因が分からない
- 既存ロボットの修正をしたい
- ロボットを実行するPCを移行したい
- 分からない事を詳しい人に問合せしたい

一度安定したロボットでも、仕様変更やエラーは起こり得ます。
その様な不定期なRPA保守作業へ対応するのが

IDの提供する『**RPAリモート保守サービス**』です。

サービス利用により、お客様は安心してスムーズに
RPA保守運用を行っていただけます。



サービスのポイント💡

1. WinActor, UiPathの2ツールに対応！

他社ベンダからRPAを導入されたお客様で、ロボット保守に関しご不安のあるお客様に最適です。

2. 運用経験豊富な有資格の**専門エンジニア**が対応！

課題を洗い出し、迅速に対応いたします。お困りの際はお気軽にご相談ください。

3. 使いやすい**チケット制**！

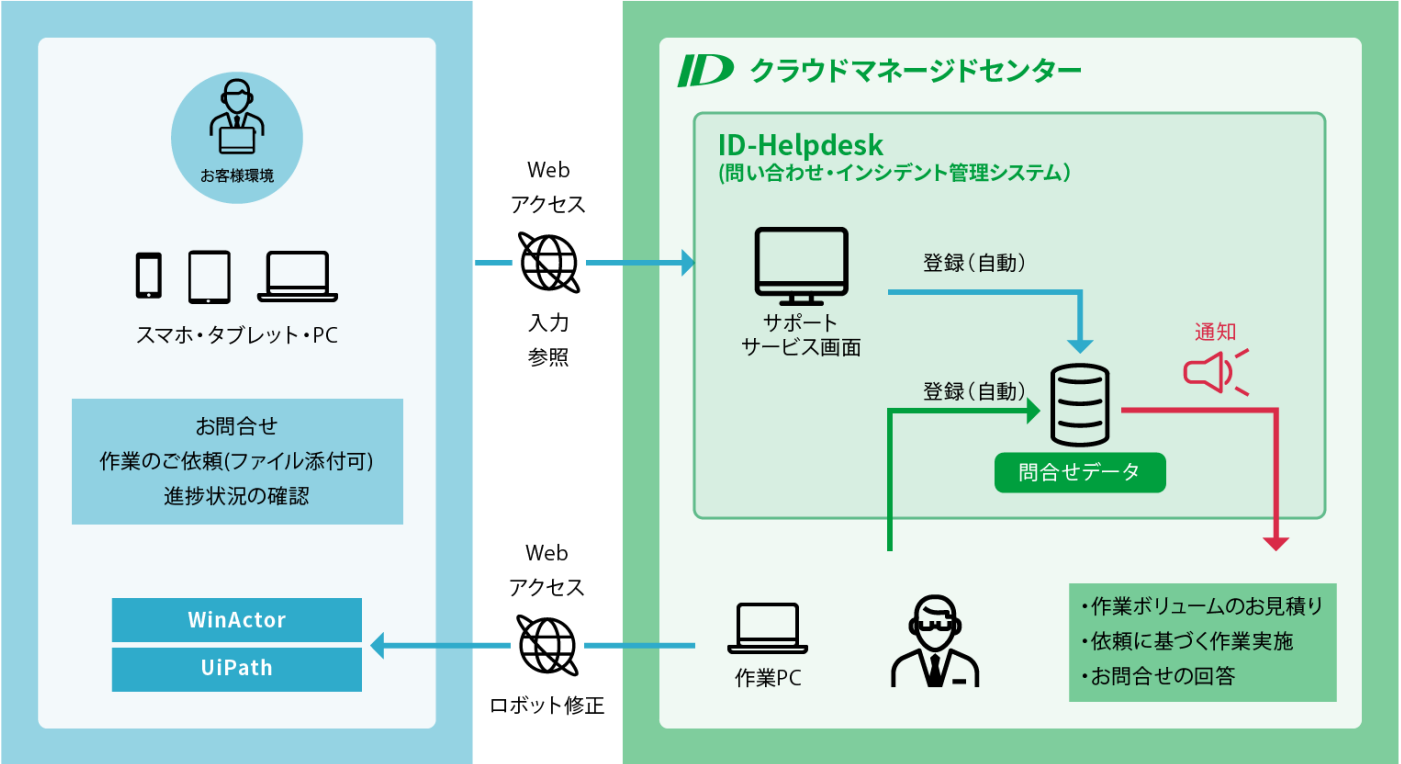
チケット制により、事務手続きを簡略化し計画が困難な保守作業に対し柔軟に対応いたします。

4. **リモートサポート**！

IDの技術者が運用拠点（IDクラウドマネージドセンター）よりリモートで
保守いたしますので、お客様ご自身で修正いただく必要はございません。

保守イメージ

お問合せや作業のご依頼に対し、必要チケット数をご回答した上で保守作業に着手します。



料金プラン（参考価格）

チケット数による料金プランをご選択ください。

プラン	内容	参考価格
基本プラン25	ご契約期間内に利用可能な 25 チケットプラン（最大12.5人日分）	オープン価格
基本プラン50	ご契約期間内に利用可能な 50 チケットプラン（最大25人日分）	オープン価格
追加オプション10	基本プランのチケットが不足した場合の追加オプションプラン <u>10チケット単位</u> での追加となります	オープン価格

- ご契約期間は6か月単位です
- 1チケットで対応可能な作業ボリュームは最大0.5人日（≒4時間）です
- 原則、同月中に使用できるのは最大20チケットまでとなります

契約及び前提条件

契約形態

- ・本作業は「準委任契約」とさせていただきます。

前提条件

- ・RPA保守は土日休祝日、年末年始12月29日～1月3日を除く午前9時～午後5時での対応を想定しております。
- ・IDクラウドマネージドセンターから貴社環境へのリモート接続が可能であることを前提としております。