

NEWS RELEASE

2017年1月6日

スマートグラスの業務活用開始のお知らせ

このたび当社は、社内の定例業務におけるスマートグラスを活用した業務支援システムの運用に成功いたしましたので、お知らせいたします。

当社では中期経営計画「I-vision 50」における3つの基本方針のうち、「徹底した業務プロセスの改革（BPR）」および「新たな成長分野の構築」を進めるなかで、IoTを活用した新分野への参入に向けて、ウェアラブル端末の業務活用に関する研究に2016年4月より取り組んでまいりました。

今回は、ウェアラブル端末の1つであるスマートグラスに注目し、現時点で業務活用可能なものを複数選定し、それを用いた業務支援システムを構築いたしました。

今後は、お客さまの業務での活用に向けて、共同開発が可能な提案を用意し、より高いクオリティのサービスを提供してまいります。

●業務支援システムのご紹介

(1) 業務内容

サーバなどのメンテナンス業務の遠隔支援

遠隔地にあるデータセンターでの出張メンテナンスを1名の初級技術者と、1名の本部支援・再鑑技術者（ベテラン）の体制で実現



(2) 効果

①経費削減

出張作業人員を2名から1名に削減

②生産性向上

作業者の視点で現場の状況を共有（ハンズフリーなので作業が中断しない）

③作業ミスの最小化

状況に応じた正確な作業指示などを伝えることが可能

④業務改善

現場での作業にマニュアルや作業指示書を持参する必要がない

⑤人材育成

ベテランの後方支援により、新人でも作業が可能

(3) 今後の社内展開

社内PCヘルプ業務に活用

【お問い合わせ先】

株式会社インフォメーション・ディベロプメント

担 当 部 署 : BQCセンター

電 話 番 号 : 03-3262-8791

メールアドレス : bqc-center@idnet.co.jp

以 上