

ID-Cross

マルチクラウド マネージドサービス

運用のプロが
クラウド資産をお守りします



クラウド化だけでは課題が山積

災害で運用が止まる

機能やデータが十分に
活用されていない

どこから情報漏洩
しているか不明

コストや運用負荷が
想定外に高い

クラウド運用/保守費用の **月額固定化** を実現
運用に強い **ID** にお任せください



の強み

大手企業を支え、選ばれてきた運用サービス

1. 顧客数1000社以上/エンジニア1,600名以上
2. 50年間培った運用ノウハウ
3. 独立系企業として柔軟な提案・対応

マルチクラウドマネージドサービスとは

お客様に代わり、**ID** がセキュアに
クラウド環境を運用・保守するサービスです

✓ 監視サービス

運用センターを地方に構え、都市封鎖
(ロックダウン)時も**サービス提供を継続**
セキュリティ管理も万全

✓ オペレーションサービス

運用のプロによる**安心・安全の**
オペレーション/独自の運用ツールに
より機能や**データを最大限活用**

✓ アカウント管理

煩雑なアカウント管理から
お客様を解放

パブリッククラウド環境
(AWS/Microsoft Azureなど)



クラウドマネージドセンター

マルチクラウド 統合管理システム

24



障害通知
レポート報告



オペレーション報告

サービス項目と価格

1. 基本パック

サービス	内容	条件
監視運用 ・ 9:00~17:00 ・ 24時間365日	死活監視、リソース監視（CPU・メモ リ・ディスク）、プロセス監視、アラ ート監視を実施/メール、電話にてご連絡 監視項目、監視対象はカスタムが可能	1ノード監視対象10個を上限 10個以上は別途見積り
障害対応	引き継いだ対応手順書をもとに 障害対応を実施	監視アラート発報を契機とし、 1手順30分以内とし、3手順まで

2. オプション

サービス	内容	条件
リソース分析	リソース状況確認と 運用レポート作成	メモリ、HDD容量、ストレージ容量等の パフォーマンス分析 システムの運用状況や障害発生状況が把握 できる運用レポートを作成 月1回報告システム運行
個別対応	定例作業、非定例作業対応	引き継いだ作業手順書を実施 1作業30分以内とし、3手順まで

株式会社 **インフォメーション・ディベロップメント**

〒102-0076 東京都千代田区五番町12番地1 番町会館

☎ 03-3262-8708 ✉ id-cross@idnet.co.jp